どじょっこネット設定マニュアル 機器の接続とどじょっこ電話

山陰ケーブルビジョン株式会社 (やすぎどじょっこテレビ) 2011 年 4 月第 1 版

目次

1. 接続について

1-1. 接続について		3
1-2. ONU(D-ONU)について		3
1 — 3 . ルーター(無線LAN)や複数台接	続について	4
2. どじょっこ電話(IP電話)		
2-1. IP電話とは?		6
2-2.どじょっこ電話を利用するには		
2-2-1. 必要機材		7
2-2-2.配線例		8
2-2-3.配線方法		9
2-3.どじょっこ電話がご利用できない場	:合	1 1
2-4. 電話のかけ方		
2-4-1.どじょっこ電話で発信する場合		1 2
2-4-2.NTT回線から発信する場合		1 3
2-5.ご利用にあたって		
2-5-1.ご利用に関しての注意点		1 4
2-5-2.電話会社の料金請求について		1 5
3.提携ケーブルテレビ局・プロバイダー覧	Ī	
3-1.提携ケーブルテレビ局一覧表		16
3-2.提携プロバイダー覧表		19
4.国際通話料金一覧		2 0
5.困った時は(どじょっこ電話)		2 6

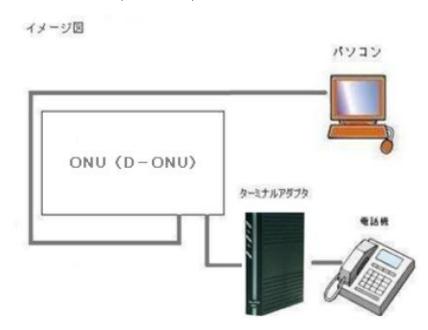
1. 接続について

1-1. 接続について

どじょっこネットは光ファイバーを利用してインターネットのデータ通信を行っています。光ファイ バーの信号は ONU を経由して放送用の電波信号と通信用のデータ信号に変換されます。



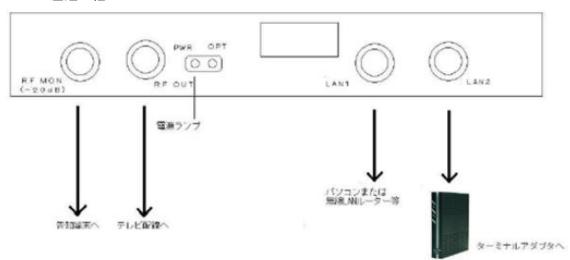
1-2. ONU(D-ONU)について



ONU (D-ONU)には LANケーブルでパソコ ンあるいはそれに相当 するもの(無線LANル ーター等を含む)を接続 設定する事でインター ネットに接続する事がで きます。

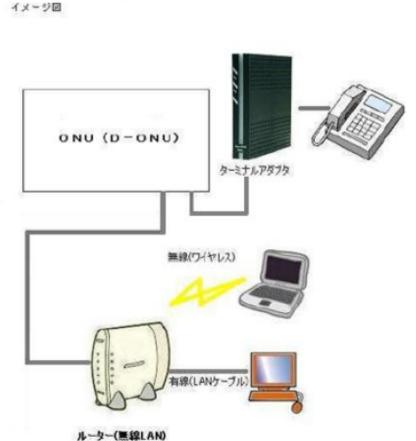
IP 電話サービスが使 えるコースの場合はタ ーミナルアダプタ(TA) を介して電話機を繋げ インターネット電話サー ビス「どじょっこ電話」を 利用する事ができま す。

ONU の差込口他



1-3. ルーター(無線LAN)や複数台接続について

無線 LAN を利用、またはパソコン等を複数台 ONU(D-ONU)に接続する場合は 別途(市販の無線 LAN)ルーターをご用意ください。



- ルーターには「CATV対応」のものをご利用ください。
- ご利用の際は「WAN」あるいは「INTERNET(インターネット)」側をONUに接続します。(メーカー・機種により表記が異なります)
- ●ルーターではなく、 HUB(ハブ)だけを利 用した場合は1台の パソコンしか接続でき ません。
- ●無線LANルーター がブリッジモードになっている場合は1台 のパソコンしかつな がりません。

詳しくはご使用のルーター(無線 LAN)の取扱説明書をご覧ください。

2. どじょっこ電話(IP電話)

2-1. IP 電話とは?

IP 電話とは、インターネットを使った電話です。インターネットは IP(インターネットプロトコル: Internet Protocol)と呼ばれる全世界共通の通信規格を使いますが、このIPを使い電話をするので「IP電話」と呼ばれています。

どじょっこ電話はこの IP 電話を利用したサービスで、<u>どじょっこ電話同士</u>、全国の提携インター ネットサービスプロバイダや提携ケーブルテレビ事業者が提供しているサービス との通話は無料 (※サービス内容により有料です)になるものがあります。

どじょっこ電話は下記コースでご利用できます。

コース名	月額利用料金(税込)	サービス内容
100メガコ―ス	4, 200円	・データ通信 ・IP電話
30メガコ―ス	3, 780円	・データ通信 ・IP電話
8メガコ―ス	3, 255円	・データ通信 ・IP電話
どじょっこ電話 のみコース	1, 050円	・データ通信は不可・IP電話

●国内通話

通話方法についてはp12の「2-4. 電話のかけ方」をご覧ください。

提携ケーブルテレビ局加入者との通話は無料になる場合があります。

提携インターネットサービスプロバイダとの通話は無料になる場合があります。

※無料になるサービスについてはp16「3. 提携ケーブルテレビ局・プロバイダー覧」をご覧ください。

●国際電話

通話方法についてはp12の「2-4. 電話のかけ方」をご覧ください。

●電話番号

お客様には、新たに050から始まるどじょっこ電話用の電話番号をご提供いたします。

●内線電話

どじょっこ電話同士でのみ通話できる内線電話があります。内線電話にも新たに6 ケタの電話番号をご提供いたします。通話料は無料です。

2-2. どじょっこ電話を利用するには

2-2-1. 必要機材

どじょっこ電話をご利用していただくためには下記の機材が必要です。



●ターミナルアダプタ(どじょっこテレビからの貸出機器) どじょっこ電話をご利用いただくための機器です。ターミナルアダ プタ(TA)は工事の際に取り付けいたします

お客様ご自身で工事される場合は、お客様自身でターミナルアダプタ(TA)を接続して下さい。

●電話機

現在ご利用の電話機、またはどじょっこ電話用に電話機をご用意ください。ただし、ISDN 専用電話機等の特殊な電話機はご利用できません。

●電話線

ターミナルアダプタ(TA)と電話機を接続するための電話線をご用意ください。

(注意)

- ・どじょっこ電話を利用した FAX は可能ですが、動作保証はしておりません。FAX をご利用の場合には一般 NTT 回線からの送信をお願いいたします。
- ・電話機の ACR(LCR)機能*が動作している状態でダイヤルすると、どじょっこ電話を利用した通話ができません。ACR(LCR)機能内蔵電話機をご利用の場合、設定をOFFにしてご利用ください(設定をOFFにする方法は、ご利用の電話機の取扱説明書をご覧ください)

* ACR 機能とは

ダイヤルされた電話番号を参照し、それに応じて最も通話料金が安い電話会社を自動 的に選択するシステム

LCR 機能とは

ダイヤルされた電話番号を参照し、特定の電話会社を自動的に選択するシステム

2-2-2. 配線例

配線には大きく分けて次の2つのパターンがあります。お客様のご自宅の環境に適した配線 方法を選択してください。

①どじょっこ電話用に電話機をご用意されるパターン (この場合、現在ご利用の一般 NTT 加入電話はそのままご利用いただけます)



②現在の電話機をそのままご利用されるパターン

(重要)

このパターンには注意事項がございますので、本冊子p14の「2-5-1. ご利用に関しての注意点」を必ずご確認ください。



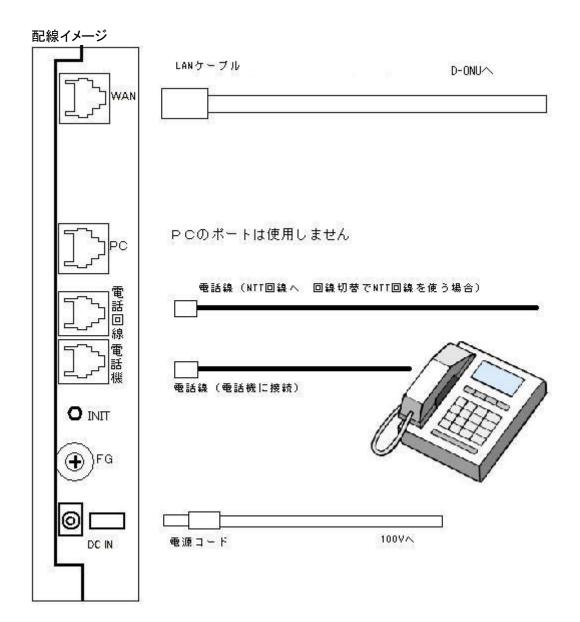
(注意)

どじょっこ電話から緊急特殊番号(110、119等)やフリーダイヤル等への発信はできません。 これらに対して発信する場合はご契約いただいている一般 NTT 加入回線(上記パターン②)が 必要になります。

どじょっこ電話で発信できない特別番号一覧は、下記 URL をご覧ください。

http://www.area-52.jp/ip_phone/guide/unavailable.html

2-2-3. 配線方法



2-2-3-1. どじょっこ電話用に電話機をご用意される場合

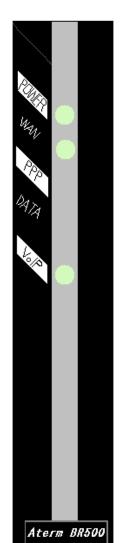
電話機とターミナルアダプタ(TA)の「電話機」差込口を電話線で接続します。

2-2-3-2. 現在の電話機をそのままご利用される場合

配線される前に本冊子p14の「2-5-1. ご利用に関しての注意点」を必ずお読みください。

- 1. 電話機とターミナルアダプタ(TA)の「電話機」差込口を電話線で接続します。
- 2. ターミナルアダプタの「電話回線」差込口と電話のモジュラージャックを電話線で接続します。 接続が間違った場合、ターミナルアダプタ(TA)が壊れるおそれがありますのでご注意ください。
- ※パソコンの接続および設定に関しては別冊の「どじょっこネット設定マニュアル パソコンの設 定方法」をご覧ください。

正常時のランプ点灯



NEC

ターミナルアダプタ(TA)が正常に動作している時には左図のように「POWER」「WAN」「VoIP」が緑で点灯し、通話中には「DATA」のランプが点滅します。

- ・ランプが全て点いていない場合は電源コードが外れていないかをご確認 下さい
- ・「POWER」以下のランプが点いていない場合は ONU(D-ONU)と繋がっている LANケーブルが外れていないかを確認して下さい。外れていなければ、次項に書いてある『ターミナルアダプタ(TA)の「電源 OFF→ON」』を行って下さい。ターミナルアダプタ(TA)の再起動が完了すると正常なランプ表示に戻ります。

上記の操作を行ってもランプ表示が変わらない場合はどじょっこ電話がご 利用できません。その際はお手数ですが弊社までご連絡ください。

VoIPランプ	VoIPランプ		
	30.1=		IP電話の相手へ、IP電話で発信。
緑点滅	IP電話で 通話中	発信	加入電話(NTT等)の相手へ、IP電話で発信。
	着信		IP電話で着信。
橙点滅	加入電話 (NTT等)	発信	加入回線 (NTT等) の相手へ、加入回線 (NTT等) で発信→加入電話 (NTT等) の利用料金が発生します。
	で通話中	着信	加入電話(NTT等)で着信。

VoIP ランプで状態の確認ができます

緑点灯 IP電話が利用できます。

赤点灯 IP電話が利用できません。

橙点灯 IP電話が利用停止です。

緑点滅 IP電話で通話中です。

橙点滅 加入電話(NTT等)で通話中です

消灯 IP電話の設定がされていません

2-3. どじょっこ電話がご利用できない場合

弊社センター設備メンテナンス直後など、どじょっこ電話がご利用できない場合があります。その際はターミナルアダプタ(TA)の「電源 OFF→ON」をお試しください。どじょっこ電話がご利用できる状態に復旧する場合があります。

●「電源 OFF→ON」の手順

- 1. AC アダプタをコンセントから抜きます(電源 OFF)。
- 2.10秒程度待ちます。
- 3. AC アダプタをコンセントに差し込みます(電源 ON)。
- 4. ターミナルアダプタ前面の「VoIP」ランプが緑色で点灯した状態になれば IP 電話がご利用できます。

(注意)

- ・電話機で回線の設定(PB(プッシュ回線用)、DP(パルス回線用))を手動で行わないと、どじょっこ電話がご利用できない場合があります。回線の設定については本冊子p14「2-5-1. ご利用に関しての注意点」をご覧ください。
- ・ターミナルアダプタ(TA)の電源が入った状態で背面の「電話回線」端子にNTT回線を接続すると、発信・着信ができない場合があります。その際はターミナルアダプタ(TA)の「電源 OFF→ON」をお試しください。

2-4. 電話のかけ方

2-4-1. どじょっこ電話で発信する場合

- ① ターミナルアダプタ(TA)の正面ランプ「VoIP」が緑点灯していることを確認してください。
- ② 受話器を取ります。 発信音が「ツー」と聞こえます。
- ③ 相手先電話番号をダイヤルします。

どじょっこ電話で発信される場合には相手に発信者番号が通知されます。 非通知でご利用になりたい場合には、「184」をダイヤルしてから続けて相手の電話番号 をダイヤルしてください。

<IP 電話へダイヤルする場合> 相手先電話番号をダイヤルします 例) 050-××××-×××

<一般電話へダイヤルする場合>

相手先電話番号をダイヤルします。

※ 必ず市外局番からダイヤルしてください

例)通話相手が安来市内の方の場合

 $\lceil 0854 - \times \times - \times \times \times \times \rceil$

例)通話相手が東京の方の場合

 $\lceil 03 - \times \times \times \times - \times \times \times \times \rceil$

<携帯電話・PHS ヘダイヤルする場合> 相手先携帯(PHS)番号をダイヤルします。 例)携帯電話への発信の場合

<内線電話へダイヤルする場合>

相手先内線電話番号をダイヤルします。

 $\lceil 090-\times \times \times \times - \times \times \times \times \rceil$

内線電話番号は6桁です。市外局番はありません。 どじょっこ電話の内線電話番号同士のみ通話できます。

<国際電話へダイヤルする場合>

010-(国番号)-(通話相手の電話番号)

例) 通話相手がアメリカの方の場合

 $\lceil 010 - 1 - \times \times \times \times \rceil$

※国番号については本冊子p20「4. 国際通話料金一覧」をご覧ください。

④ 相手先の電話機を呼び出します。

2-4-2. NTT 回線から発信する場合

- ① * ターミナルアダプタ(TA)の正面ランプ「VoIP」が点灯していることを確認します。
- ② 受話器を取ります。発信音が「ツー」と聞こえます。
- ③ 加入電話(NTT等)への切替番号「0009」をダイヤルします。
- ④ 相手先電話番号をダイヤルします。 加入電話(NTT等)と同様にダイヤルしてください。
- ⑤ 相手先の電話機を呼び出します。

※NTT 回線から発信する場合には、ターミナルアダプタ(TA)の背面にある「電話回線」差込口へ回線を接続する必要があります。またこの場合に発生する通話料金はご利用の電話会社様から請求されます。

2-5. ご利用にあたって

ここではどじょっこ電話回線と NTT 回線を切り替えてご利用いただく場合の重要な注意点を説明いたします。必ずお読みいただきますようお願いいたします。

2-5-1. ご利用に関しての注意点

□ 電話機の設定

ご利用いただく電話機で、回線の設定(PB(プッシュ回線用)、DP(パルス回線用))ができる電話機を接続の場合には、ご契約の NTT 回線、またはお客様の環境に合わせた回線種別を設定してください。また、自動判別を行う電話機をご利用の場合には、ご契約の NTT 回線、またはお客様の環境に合わせた回線種別を手動で設定するか(詳しくは取扱説明書をご覧ください)、または一度 NTT 回線に接続し、通話ができることを確認してからターミナルアダプタ(TA)へ接続してください。

一致していない場合には、NTT 回線からの発信ができませんのでご注意ください。

□ ターミナルアダプタ(TA)への NTT 回線の接続について

ターミナルアダプタ(TA)へ電話機を接続される場合には、ターミナルアダプタ(TA)背面の「電話機」へ接続してください。また NTT 回線を接続される場合にはターミナルアダプタ(TA)背面の「電話回線」へ接続してください。接続が間違った場合には、ターミナルアダプタ(TA)が壊れる場合がありますのでご注意ください。

□ 弊社障害発生時、ターミナルアダプタ(TA)の故障時、ターミナルアダプタ(TA)の電源切断時、およびお客様宅の停電時について

弊社で障害が発生している場合、ターミナルアダプタ(TA)が故障している場合、ターミナルアダプタ(TA)の電源を切断された場合、およびお客様宅が停電の場合にはどじょっこ電話がご利用できません。

電話の発信音、またはターミナルアダプタ(TA)の前面ランプでご判断ください(前面ランプについては本冊子p10をご覧ください)。

但し、NTT 回線を接続されている場合にはそちらからの発信となります(受話器をあげると NTT の発信音(「ツー」という音)が聞こえます)。この場合におかけになった通話料金は従来通りご利用になった電話会社様より請求があります。どじょっこ電話がご利用できず NTT 回線による通話となった場合、料金の補償はできませんのでご了承ください。

2-5-2. 電話会社からの料金請求について

NTT 回線から発信になった場合に発生する料金は、従来通りご利用になった電話会社様より請求があります。

弊社障害発生時、ターミナルアダプタ(TA)の故障時、ターミナルアダプタ(TA)の電源切断時、およびお客様宅の停電時にはどじょっこ電話がご利用できません。この場合に電話をかけられますとNTT回線からの発信となります。電話の発信音(NTT回線は「ツー」という音です)、またはターミナルアダプタ(TA)の前面ランプでご判断をお願いいたします(前面ランプについては本冊子p11をご覧ください)。

上記のような場合をはじめ、どじょっこ電話回線がご利用できず NTT 回線による通話となった場合、料金の補償はできませんのでご了承ください。

■通話料金の請求について

どじょっこ電話から発信された場合の通話料金は、該当月分の通話料金をインターネット利用料金と共に弊社から翌月合算請求いたします。

NTT 回線から発信された場合の通話料金は、従来通りご利用の電話会社様からの請求があります。

※通話料金は弊社ホームページより確認できます。

●確認手順

- 1.トップページの上側のメニューの「IP電話」より、「通話料明細の確認」をクリックします。
- 2. 「IP 電話通話料金明細ログイン画面」が開きますので、同封の「IP 電話サービス情報登録 通知書」の「ID」、「パスワード」をそれぞれ入力します。
- 3. 該当月の IP 電話通話料金が確認できます。

3. 提携ケーブルテレビ局・プロバイダー覧

提携ケーブルテレビ局や提携プロバイダは変更になる場合があります。詳しくは次の URL をご覧ください。(http://www.area-52.jp/ip_phone/guide/catv_ip_ip_free.html)

3-1. 提携ケーブルテレビ局一覧表(2011年2月現在)

区分	都道府県	CATV事業者	サービス名称
北海道エリア	北海道	帯広シティケーブル	"ランラン" IPフォン
		ニューメディア函館	NCVフォン
東北エリア	青森県	八戸テレビ放送	HTV Phone
	宮城県	宮城ネットワーク	ODN IPフォン
	山形県	ニューメディア米沢	NCVフォン
関東エリア	東京都	ケーブルテレビジョン東京	rosephone(ローズフォン)
		北ケーブルネットワーク	ケーブルフォン
		東京ケーブルネットワーク	TCNケーブルフォン
		多摩ケーブルネットワーク	t-phone
	東京都・ 神奈川県	イッツ・コミュニケーションズ	かっとびトーク
	神奈川県	YOUテレビ	IP電話サービス
		A Y U - N E T	TT-PHONE by AYU-NET
	埼玉県	テプコケーブルテレビ	0501P電話サービス
		入間ケーブルテレビ	ケーブルフォン
		ケーブルテレビ	IP電話サービス
		蕨ケーブルビジョン	ケーブルフォン
		東松山ケーブルテレビ	ケーブルフォン
		小江戸ネット	_
	千葉県	イースト・コミュニケーションズ	_
		いちはらコミュニティー ・ネットワーク・テレビ	-
	茨城県	スピードウェイネットワーク	SPEEDWAYIPフォン
		JWAY	JWAYIP電話サービス
	栃木県	鹿沼ケーブルテレビ	_
		佐野ケーブルテレビ	ケーブルフォン
		テレビ小山放送	TVO IP-PHONE
		那珂川町役場	nacphone
	山梨県	山梨CATV	_
		ケーブルテレビ河口湖	LCNet Phone
		峡東ケーブルネット	甲州フォン
		CCN e t	CCNet Phone
信越エリア	新潟県	エヌ・シィ・ティ	NCT光フォン
		上越ケーブルビジョン	JCVフォン
	長野県	エルシーブイ	LCVフォン
		木曽広域ケーブルテレビ	_
区分	都道府県	CATV事業者	サービス名称

区分	都道府県	CATV事業者	サービス名称	
北陸エリア	富山県	ケーブルテレビ富山 けーぶるふぉん富山		
		となみ衛星通信テレビ	けーぶるふぉん富山	
東海エリア	ア 愛知県 スターキャット・ケーブルネットワ		catphone(キャットフォン)	
		ひまわりネットワーク	アイタイフォン	
		三河湾ネットワーク	アイタイフォン	
		グリーンシティケーブルテレビ	GC-フォン	
		キャッチネットワーク	キャッチIPフォンサービス	
		ミクスネットワーク	micsphone	
		豊橋ケーブルネットワーク	ティーズphone	
		知多メディアスネットワーク	メディアスフォン	
		CAC	CAC-NET IP電話	
		西尾張シーエーティーヴィ	IP電話サービス	
	愛知県	中部ケーブルネットワーク	CCNetケーブルフォン	
	岐阜県 三重県			
	岐阜県		CTK-Net IP電話	
		シーシーエヌ	アイタイフォン	
		おりベネットワーク	アイタイフォン	
		大垣ケーブルテレビ	OCTフォン	
		東白川村	050IP電話	
	静岡県	ドリームウェーブ静岡	ケーブルドリームフォン	
		ビック東海	TT-Phone	
		浜松ケーブルテレビ	ケーブル・ウィンディ IP電話サービス	
		御殿場ケーブルメディア	_	
	三重県	アドバンスコープ	IP電話サービス	
		ラッキータウンテレビ	ラッキーフォン	
		松阪ケーブルテレビ・ステーション	MCTV-IP電話サービス	
		伊賀上野ケーブルテレビ	I. C. Tフォン	
		ケーブルネット鈴鹿	MeCha フォン	
		アイティービー	i-フォン	
		株式会社 シー・ティー・ワイ	CTY電話	
	三重県 滋賀県	ZTV	Z-PHONE	
	和歌山県			
近畿エリア	大阪府	テレビ岸和田(予定)	_	
	大阪府 兵庫県	ベイ・コミュニケーションズ	Baycom IP電話 by Kプラン	
	兵庫県	明石ケーブルテレビ(予定)	_	
	京都府	Kinet	Kブロード光電話	
	奈良県	KCN	Kブロード光電話	
		近鉄ケーブルネットワーク	KCN-Phone	
	奈良県 京都府 大阪府	近鉄ケーブルネットワーク	KCN-Phone by Kプラン	
E /\	三重県	OATV= ** **	11 15 - 27t	
区分	都道府県	CATV事業者	サービス名称	

区分	都道府県	CATV事業者	サービス名称
中国エリア	鳥取県	中海テレビ放送	中海IP電話
	島根県	山陰ケーブルビジョン	マーブルフォン
		雲南夢ネット 大東局	よいとこIPフォン
		ひらたCATV	ひらた有線電話
		石見銀山テレビ放送	ぎんテル
		邑南町役場	おおなんケーブルテレビ光IP電話サービス
	岡山県	笹岡放送	ゆめネット I Pフォン
	広島県	三原テレビ放送	mcat IP電話
	山口県	山口ケーブルビジョン	C-able電話
四国エリア	徳島県	ケーブルテレビ徳島	フォーユーコール
		テレビ鳴門	_
		CUEtv	フォーユーコール
		北島CATV	フォーユーコール
		那賀町上流ケーブルテレビ	フォーユーコール
		ICKテレビ阿波	フォーユーコール
		テレビ阿波	フォーユーコール
		A I テレビ	フォーユーコール
		MTC	フォーユーコール
		那賀町ケーブルテレビ	フォーユーコール
		石井CATV	フォーユーコール
		JCTV	ライオンコール(フォーユーコール)
	香川県	三豊ケーブルテレビ	_
		高松ケーブルテレビ	ケーヴィーフォン
	愛媛県	宇和島ケーブルテレビ	フォーユーコール
		八西CATV	フォーユーコール
		ハートネットワーク	ハートフォン(フォーユーコール)
	高知県	香南CATV	フォーユーコール
		西南地域ネットワーク	フォーユーコール
		よさこいケーブルネット	フォーユーコール
九州・沖縄エリア	大分県	大分ケーブルネットワーク	ODN IPフォン
	鹿児島県	南九州ケーブルテレビネット	きりしまIP電話
	沖縄県	沖縄ケーブルネットワーク	にらいフォン
		宮古テレビ	宮古テレビIPフォン
区分	都道府県	CATV事業者	サービス名称

3-2. 提携プロバイダー覧表

提携ケーブルテレビ局や提携プロバイダは変更になる場合があります。詳しくは次の URL をご覧ください。(http://www.area-52.jp/ip_phone/guide/isp.html)(2011 年 2 月現在)

事業者名	事業者名	対象050電話番号
フュージョン・コミュニケーションズ(株)	FUSION IP-Phone	050-8000-xxxx ~ 050-8007-xxxx
シーファイブ	POINT Phone select	050-8009-xxxx ~ 050-8014-xxxx
U-NetSURF	IPフォン(FUSION)	050-8016-xxxx 050-8019-xxxx ~ 050-8022-xxxx
famille	IPフォン(FUSION)	050-8026-xxxx ~ 050-8027-xxxx
MEGA EGG	MEGAEGGIPフォン	050-8030-xxxx ~ 050-8031-xxxx
BBM-NET	FUSION IP-Phone	050-8034-xxxx ~ 050-8038-xxxx
DTI	DTIフォン-FC	
アミックスコム	ami : TEL	
KDDI(株)	KDDI-IP電話	050-3000-xxxx ~ 050-3130-xxxx
SpinNet(ソフトバンクテレコム)	Sp i nphone	050-3132-xxxx
(株) NTTデータ三洋システム	SANNETフォン by KDDI【SANNET】	050-3134-xxxx 050-3137-xxxx
北電情報システムサービス(株)	FITWeb・IPフォン【FITWeb】	050-3140-xxxx
トナミ運送(株)	CORALNET IP電話【CORALNET】	050-3155-xxxx
(株)ベッコアメ・インターネット	KDDI IP電話サービス(P)【PPPネットサービス】	050-3156-xxxx
		050-3158-xxxx ~ 050-3163-xxxx
イー・アクセス株式会社(旧コジマ)	IP電話 by KDDI 【AOL】	1
(株) 富士通長野システムエンジニアリング	ValleyPhone [infoValley]	
ほくでん情報テクノロジー(株) 	Snowman IPフォン【Snowmanインターネットサービス】	
(株)トーカイ・ブロードバンド ・コミュニケーションズ	TT-PHONE (KD) 【T-COM】	
日本電気(株)	BIGLOBEフォン(KD) 【BIGLOBE】	
ニフティ(株)	@niftyフォン-K 【@nifty】	
日本ユニシス情報システム(株)	U-net SURF IPフォン(KDDI) 【U-net SURF】	
(株)ドリームウェーブ静岡	アクロスドリームフォン【ACROSS】	
(有)インターネット富良野	インターネット富良野IP電話サービス 【インターネット富良野】	
(株)ザ・トーカイ	TT-PHONE (KDDI) [TNC]	
(株) ベッコアメ・インターネット	KDDI IP電話サービス(B)【ベッコアメ・インターネット】	
イー・アクセス株式会社	IP電話 by KDDI【AOL】	
FENICS	FENICS IP電話サービス	
ガルフネット	-	
ソフトバンクテレコム(株)	IP-One IPフォン Bプラン	050-2001-xxxx ~ 050-2014-xxxx
(株)電算	avis IPフォン	050-2020-xxxx ~ 050-2026-xxxx
エックス・チェンジ	新潟IPフォン	
コアラ	コアラIP電話サービス	
ナックスカンパニー	NAX-IP-Phone	
情報空間	_	
石川コンピュータ・センター	_	
ニューメディア	NCVフォン	
(株)STNet【STNet】	フォーユーコール	050-8800-xxxx
050-8803-xxxx ~ 050-8808-xxxx	フォーユーコール	050-8803-xxxx ~ 050-8808-xxxx
アイテック阪神(株)	T-PHONE [Tigers-net.com]	050-5004-93xx~050-5004-94xx
(株) ケイ・オプティコム 【K-OPTI. COM】	eo光電話、光電話オフィス、eo-netフォン、TELvision、IP フォン、IPセントレックス	050-7100-xxxx ~ 050-7101-xxxx 050-7103-xxxx 050-7107-xxxx ~ 050-7110-xxxx
エネルギア・コミュニケーションズ	-	050-8008-XXXX 050-8015-XXXX 050-8017-XXXX 050-8018-XXXX 050-8023-XXXX ~ 050-8025-XXXX 050-8028-XXXX 050-8029-XXXX 050-8029-XXXX 050-8032-XXXX 050-8033-XXXX 050-8200-XXXX
事業者名	事業者名	対象050電話番号
:		.

4. 国際通話料金一覧(2008年4月現在)

国際通話料金は変更になる場合があります。詳しくは下記 URL をご覧ください。 (http://www.area-52.jp/ip_phone/guide/international/)

4-1. アジア地区

区分	地域	国番号	通話料金
アジア1	シンガポール	65	¥30
アジア1	中国	86	¥30
アジア1	香港	852	¥30
アジア2	台湾	886	¥31
アジア3	インドネシア	62	¥45
アジア3	タイ	66	¥45
アジア4	ブルネイ	673	¥63
アジア5	マカオ	853	¥76
アジア6	モンゴル	976	¥77
アジア7	インド	91	¥105
アジア8	スリランカ	94	¥107
アジア8	ネパール	977	¥107
アジア8	パキスタン	92	¥107
アジア8	バングラディッシュ	880	¥107
アジア8	ブータン	975	¥107
アジア8	ベトナム	84	¥107
アジア8	モルディブ	960	¥107
アジア8	ラオス	856	¥107
アジア9	アラブ首長国連邦 U. A. E	971	¥113
アジア9	イスラエル	972	¥113
アジア9	オマーン	968	¥113
アジア9	カタール	974	¥113
アジア9	キプロス	357	¥113
アジア9	クウェート	965	¥113
アジア9	サウジアラビア	966	¥113
アジア9	ヨルダン	962	¥113
アジア9	シリア	963	¥113
アジア9	バーレーン	973	¥113
アジア9	レバノン	961	¥113
アジア10	東ティモール	670	¥134
アジア11	北朝鮮	850	¥135
アジア12	カンボジア	855	¥153
アジア12	ミャンマー	95	¥153
アジア13	イエメン	967	¥159
アジア14	アフガニスタン	93	¥213
アジア15	イラク	964	¥227
アジア15	イラン	98	¥227
アジア16	フィリピン	63	¥35
アジア17	マレーシア	60	¥60
アジア18	韓国	82	¥30

4-2. ヨーロッパ地区

区分	地域	国番号	通話料金
ヨーロッパ1	イギリス	44	¥20
ヨーロッパ1	フランス	33	¥20
ヨーロッパ2	アンドラ	376	¥42
ヨーロッパ3	アイスランド	354	¥92
ヨーロッパ3	アイルランド	353	¥92
ヨーロッパ3	アゾレス諸島	351	¥92
ヨーロッパ3	イタリア	39	¥92
ヨーロッパ3	バチカン	39	¥92
ヨーロッパ3	オーストリア	43	¥92
ヨーロッパ3	オランダ	31	¥92
ヨーロッパ3	カナリア諸島	34	¥92
ヨーロッパ3	ギリシャ	30	¥92
ヨーロッパ3	グリーンランド	299	¥92
ヨーロッパ3	サンマリノ	378	¥92
ヨーロッパ3	ジブラルタル	350	¥92
ヨーロッパ3	スイス	41	¥92
ヨーロッパ3	スウェーデン	46	¥92
ヨーロッパ3	スペイン	34	¥92
ヨーロッパ3	スペイン領北アフリカ	34	¥92
ヨーロッパ3	デンマーク	45	¥92
ヨーロッパ3	トルコ	90	¥92
ヨーロッパ3	ノルウェー	47	¥92
ヨーロッパ3	フェロー諸島	298	¥92
ヨーロッパ3	フィンランド	358	¥92
ヨーロッパ3	ベルギー	32	¥92
ヨーロッパ3	ポルトガル	351	¥92
ヨーロッパ3	マディラ諸島	351	¥92
ヨーロッパ3	マルタ	356	¥92
ヨーロッパ3	リヒテンシュタイン	423	¥92
ヨーロッパ3	ルクセンブルグ	352	¥92
ヨーロッパ4	アゼルバイジャン	994	¥102
ヨーロッパ4	ウクライナ	380	¥102
ヨーロッパ4	ウズベキスタン	998	¥102
ヨーロッパ4	エストニア	372	¥102
ヨーロッパ4	カザフスタン	7	¥102
ヨーロッパ4	グルジア	995	¥102
ヨーロッパ4	クロアチア	385	¥102
ヨーロッパ4	スロバキア	421	¥102
ヨーロッパ4	スロベニア	386	¥102
ヨーロッパ4	チェコ	420	¥102
ヨーロッパ4	ハンガリー	36	¥102
ヨーロッパ4	ブルガリア	359	¥102
ヨーロッパ4	ベラルーシ	375	¥102
ヨーロッパ4	ボスニア・ヘルツェゴビナ	387	¥102
ヨーロッパ4	ポーランド	48 389	¥102
ヨーロッパ4	マケドニア		¥102 ¥102
ヨーロッパ4 ヨーロッパ4	ラトビア	371 370	¥102 ¥102
ヨーロッパ4	リトアニアルーマニア	40	¥102 ¥102
ヨーロッパ4	ロシア連邦	7	¥102 ¥102
ヨーロッパ5	トルクメニスタン	993	¥102 ¥142
ヨーロッパ5	セルビア共和国	381	¥142
ヨーロッパ5	モンテネグロ共和国	382(381:新旧国番号併用期間	¥142
ヨーロッパ6	アルバニア	355	¥203
	7,5	1	

ヨーロッパ6	アルメニア	374	¥203
ヨーロッパ6	キルギス	996	¥203
ヨーロッパ7	ドイツ	49	¥21
ヨーロッパ8	モナコ	377	¥45
ヨーロッパ9	タジキスタン	992	¥108

4-3. アフリカ地区

区分	地域	国番号	通話料金
アフリカ1	アルジェリア	213	¥128
アフリカ1	アンゴラ	244	¥128
アフリカ1	ウガンダ	256	¥128
アフリカ1	エジプト	20	¥128
アフリカ1	ガーナ	233	¥128
アフリカ1	カーボベルデ	238	¥128
アフリカ1	ガボン	241	¥128
アフリカ1	カメルーン	237	¥128
アフリカ1	ガンビア	220	¥128
アフリカ1	ケニア	254	¥128
アフリカ1	コモロ	269	¥128
アフリカ1	ザンビア	260	¥128
アフリカ1	ジブチ	253	¥128
アフリカ1	リビア	218	¥128
アフリカ1	ジンバブエ	263	¥128
アフリカ1	スーダン	249	¥128
アフリカ1	スワジランド	268	¥128
アフリカ1	セネガル	221	¥128
アフリカ1	タンザニア	255	¥128
アフリカ1	トーゴ	228	¥128
アフリカ1	ナイジェリア	234	¥128
アフリカ1	ナミビア	264	¥128
アフリカ1	ニジェール	227	¥128
アフリカ1	ブルキナファソ	226	¥128
アフリカ1	ブルンジ	257	¥128
アフリカ1	ベナン	229	¥128
アフリカ1	ボツワナ	267	¥128
アフリカ1	マラウイ	265	¥128
アフリカ1	マリ	223	¥128
アフリカ1	南アフリカ	27	¥128
アフリカ1	モーリシャス	230	¥128
アフリカ1	モーリタニア	222	¥128
アフリカ1	モザンビーク	258	¥128
アフリカ1	モロッコ	212	¥128
アフリカ1	リベリア	231	¥128
アフリカ1	ルワンダ	250	¥128
アフリカ1	レソト	266	¥128
アフリカ1	レユニオン	262	¥128
アフリカ2	エチオピア	251	¥180
アフリカ2	エリトリア	291	¥180
アフリカ2	ギニア	224	¥180
アフリカ2	コートジボワール	225	¥180
アフリカ2	シエラレオネ	232	¥180
アフリカ2	赤道ギニア	240	¥180
アフリカ2	チュニジア	216	¥180

アフリカ2	マダガスカル	261	¥180
アフリカ3	コンゴ	242	¥257
アフリカ3	コンゴー民主共和国	243	¥257
アフリカ3	サントメ・プリンシペ	239	¥257
アフリカ3	チャド	235	¥257
アフリカ4	ソマリア	252	¥135

4-4. アメリカ地区

区分	地域	国番号	通話料金
アメリカ1	アメリカ(本土)	1	¥9
アメリカ1	アラスカ	1	¥9
アメリカ2	カナダ	1	¥16
アメリカ3	サンピエール島・ミクロン島	508	¥78
アメリカ3	メキシコ	52	¥78
アメリカ4	トリニダード・トバゴ	1	¥157
アメリカ4	バミューダ諸島	1	¥157
アメリカ5	アルバ	297	¥113
アメリカ5	アンギラ	1	¥113
アメリカ5	アンティグア・バーブーダ	1	¥113
アメリカ5	オランダ領アンティール	599	¥113
アメリカ5	グアドループ島	590	¥113
アメリカ5	英領バージン諸島	1	¥113
アメリカ5	ケイマン諸島	1	¥113
アメリカ5	ジャマイカ	1	¥113
アメリカ5	セントビンセント及びグレナディー	1	¥113
アメリカ5	ドミニカ共和国	1	¥113
アメリカ5	ハイチ	509	¥113
アメリカ5	バルバドス	1	¥113
アメリカ5	プエルトリコ	1	¥113
アメリカ5	米領バージン諸島	1	¥113
アメリカ5	マルチニーク島	596	¥113
アメリカ6	バハマ	1	¥160
アメリカ7	ブラジル	55	¥30
アメリカ8	ペルー	51	¥105
アメリカ9	アルゼンチン	54	¥115
アメリカ9	ウルグアイ	598	¥115
アメリカ9	エクアドル	593	¥115
アメリカ9	エルサルバドル	503	¥115
アメリカ9	グアテマラ	502	¥115
アメリカ9	コスタリカ	506	¥115
アメリカ9	コロンビア	57	¥115
アメリカ9	スリナム	597	¥115
アメリカ9	チリ	56	¥115
アメリカ9	ニカラグア	505	¥115
アメリカ9	パナマ	507	¥115
アメリカ9	パラグアイ	595	¥115
アメリカ9	フランス領ギアナ	594	¥115
アメリカ9	ベネズエラ	58	¥115
アメリカ9	ベリーズ	501	¥115
アメリカ9	ボリビア	591	¥115
アメリカ9	ホンジュラス	504	¥115
アメリカ10	フォークランド諸島	500	¥230
アメリカ11	キューバ	53	¥119

4-5. オセアニア地区

区分	地域	国番号	通話料金
オセアニア1	グアム	1	¥57
オセアニア1	サイパン	1	¥57
オセアニア2	ハワイ	1	¥9
オセアニア3	オーストラリア	61	¥50
オセアニア4	クリスマス島	61	¥72
オセアニア4	ココス諸島	61	¥72
オセアニア4	ニュージーランド	64	¥72
オセアニア5	パプアニューギニア	675	¥80
オセアニア5	ミクロネシア連邦	691	¥80
オセアニア6	マーシャル諸島	692	¥112
オセアニア7	バヌアツ	678	¥160
オセアニア7	キリバス	686	¥160
オセアニア7	ツバル	688	¥160
オセアニア7	トンガ	676	¥160
オセアニア7	ナウル	674	¥160
オセアニア7	サモア	685	¥160
オセアニア7	ニューカレドニア	687	¥160
オセアニア7	パラオ	680	¥160
オセアニア7	フィジー	679	¥160
オセアニア7	フランス領ポリネシア	689	¥160
オセアニア8	ノーフォーク島	672	¥85
オセアニア8	米領サモア	1	¥85
オセアニア9	クック諸島	682	¥169
オセアニア9	ソロモン諸島	677	¥169
オセアニア9	トケラウ諸島	690	¥169

4-6. その他

区分	地域	国番号	通話料金
その他	インマルサット INMARSAT-A	870~874	¥544
その他	インマルサット BINMARSAT-B	870~874	¥324
その他	インマルサット MINMARSAT-M	870~874	¥383
その他	インマルサットミニM/F	870~874	¥221
その他	インマルサットM4/F INMARSAT-M4/F	870~874	¥721
その他	スラーヤー衛星携帯電話	88216	¥287
その他	イリジウム衛星携帯国際電話	8816-8817	¥397

対象外電話番号

以下の番号体系で始まる電話番号は、サービスの対象外となります。 通話料が発生する通話については、ご利用の通信会社から請求されますので、予めご了承く ださい。

0400	* = A	140	I	1 0040	[,,
0120		143	ファクシミリボックス(Fネット)	0046	ソフトバンクモバイル
0130	マスコーリングサービス	144	迷惑電話おことわりサービス	004x (x=1∼5)	ソフトバンクテレコム
0140	災害復旧用無線電話	145	キャッチホン2	0050	メディア
0150	自動船舶電話	146	キャッチホン2	005x (x=1 ~7)	KDDI
-	衛星通信災害用	147	ボイスワープセレクト、なりわけサービス	0060	メディア
0170	伝言ダイヤル	148	ナンバー・リクエスト	006x (x=1 ~3, 5, 6)	ソフトバンクテレコム
0180	大量呼受付サービス	149	DDX-TP(第2種パケット交換サービス)	0070	KDDI
0190	番号案内	151	メンバーズネット	0071	ペライゾンジャパン
0450	自動船舶電話	152	メンバーズネット	0072	ペライゾンジャパン
0570	統一番号サービス	159	あいたらお知らせ	0073	安子の電話
0750	自動船舶電話	161	ファクシミリ通信網	0074	安子の電話
0800	着信課金サービス	162	ファクシミリ通信網	0077x (x=0∼9)	KDDI
0910	公専接続	163	DDX-TP(第2種パケット交換サービス)	0800	Tシステムズ
0990	情報料代理徴収サービス	164	DDX-TP(第2種パケット交換サービス)	0081	フュージョン・コミュニケーションズ(東京電話)
100	DSA(オペレータ)	165	メール送受信	0082	フュージョン・コミュニケーションズ(東京電話)
102	臨時受付	166	ビデオテックス接続	0083	ソフトバンクテレコム
104	番号案内	167	DDX-TP(第2種パケット交換サービス)	0084	ソフトバンクテレコム
106	コレクトコール(オペレータ)	168	災害用伝言ダイヤル	0086	QTNet
108	自動コレクトコール	169	DDX-TP(第2種パケット交換サービス)	0088	ソフトバンクテレコム
110	警察(緊急呼)	171	災害用伝言ダイヤル	0089	Tシステムズ
111	線路試験受付	177	天気予報(「市外局番-177」も同様)	009120	プラステル
112	共同加入者受付	179	キャプテンシステム	009121	プラステル
113	故障調べ	181	ID通知サービス	009122	イクアント
114	話中調べ	189	ダイヤルQ2	009123	イクアント
115	電報受付	020	ポケットベル	009130	ドコモ(WORLD CALL)
116	NTT東日本·西日本 営業受付	030	自動車電話、沿岸船舶電話	009144	アルファーネットワーク
117	時報	040	自動車電話、沿岸船舶電話	009145	アルファーネットワーク
118	海上保安(緊急呼)	060	UPT (追いかけ機能)	009155	NTT-ME
119	消防(緊急呼)	090-302-20xxx~41xxx	NTTドコモ衛星船舶電話	009156	NTT-ME
121	クレジット通話サービス	090-302-43xxx~47xxx	NTTドコモ衛星船舶電話	009177	BBテクノロジー
122	固定優先解除	090-302-57xxx~63xxx	NTTドコモ衛星船舶電話	009180	スピーディア
123	可聴式料金追加	090-302-66xxx~67xxx	NTTドコモ衛星船舶電話	009181	関西コムネット
124	親展通信(Fネット)	001x (x=0∼9)	KDDI	009188	トライネットワークインターナショナル
125	でんわ会議	0030	ZIP Telecom	009191	ぷららネットワークス(ぷららフォン)
126	着信課金(Fネット)	0031	アイ・ピー・エス	009192	ぷららネットワークス
127	ファクシミリ伝言(Fネット)	0032	アイ・ピー・エス	009198	BBテクノロジー
131	第一種パケット交換サービス	0033	NTTコミュニケーションズ	009199	NTT-ME中国
132	第一種パケット交換サービス	0034	NTTコミュニケーションズ	#8139	JAFロードサービス
133	第一種パケット交換サービス	0035	NTTコミュニケーションズ	#9110	警察総合電話番号
134	ダイヤルQ2パスワード	0036	NTT東日本	#9500	JR座席予約
136	ナンバー・アナウンス	0037	フュージョン・コミュニケーションズ	#ABCD	上記以外の#ダイヤルサービス
141	でんわばん、二重番号サービス	0038	フュージョン・コミュニケーションズ		
142	ボイスワープ	0039	NTT西日本	1	
				I	

5. 困ったときは(どじょっこ電話)

- O. 市内通話はできるが市外通話ができません?
- A. 電話機の ACR(LCR)機能が動作している可能性があります。電話機の ACR(LCR)機能が動作している状態でダイヤルすると、どじょっこ電話で通話ができません。ACR (LCR)機能内蔵電話機をご利用の場合、設定を OFF にしてご利用ください(設定を OFF にする方法は、ご利用の電話機の取扱説明書をご覧ください)。
- Q. 携帯電話からどじょっこ電話には発信できるのに、どじょっこ電話から携帯電話に発信できません。
- A. 最近の電話機には携帯の番号へ発信する際「事業者識別番号」(0033 NTT モバイル、0077 KDDI、0088 ソフトバンクテレコム 他)を自動的に発信する機能を持っている機種があります。この機能を停止してください(具体的な操作方法は電話機の取扱説明書をご覧ください)。
- O. FAX は利用できますか?
- A. どじょっこ電話を利用した FAX は動作保証外となっております。 FAX をご利用の場合には一般 NTT 回線からの送信をお願いいたします。
- O. 電話機の回線の設定は必要ですか?
- A. ご利用いただく電話機で、回線の設定(PB(プッシュ回線用)、DP(パルス回線用))ができる電話機を接続の場合には、ご契約のNTT回線、またはお客様の環境に合わせた回線種別を設定してください。また、自動判別を行う電話機をご利用の場合には、ご契約のNTT回線、またはお客様の環境に合わせた回線種別を手動で設定するか(設定方法はご利用の電話機の取扱説明書をご覧ください)、または一度NTT回線に接続し、通話ができること確認してからターミナルアダプタ(TA)へ接続してください。一致していない場合には、NTT回線からの発信ができませんのでご注意ください。
- O. 電話機の回線の設定をしても電話機が使用できません。
- A. ターミナルアダプタ(TA)の電源が入った状態で背面の「電話回線」端子に NTT 回線を接続すると、発信・着信ができない場合があります。その際はターミナルアダプタ(TA)の「電源 OFF →ON」をお試しください(電源「OFF→ON」の方法は本冊子p11「2−3−1. どじょっこ電話がご利用できない場合」をご覧ください)。

その他ご不明な点がございましたら、弊社ホームページ(http://www.dojyokko.jp)をご覧ください。

(全3冊 525円)